

Aviso de privacidad de Cromasis Centro, S.A. de C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para Cromasis Centro, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Cromasis Centro). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Para Cromasis Centro, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial. Cromasis Centro, tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento esta política de privacidad a través de la página de internet www.aura-soma.com.mx (en lo sucesivo el "Sitio"). En caso de realizarse alguna modificación a este aviso de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. Datos del Responsable.

Cromasis Centro, S.A. de C.V. es una empresa constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio para los efectos que se deriven de este documento en Av. Lomas Verdes No. 640 Loc. 68, Col. La Soledad, C.P. 53178 en Naucalpan, Edo. de México.

2. Servicios que otorga Cromasis Centro (los "Servicios").

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los Servicios comprenden, de manera enunciativa, más no limitativa, la realización de las siguientes actividades a cargo de Cromasis Centro ya sea directamente o a través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales:

- a) Venta de productos de AURA-SOMA® aceites esenciales de luz y color.
- b) Terapias alternativas, cursos de capacitación y uso de productos de AURA-SOMA®
- c) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar a los Servicios;
- d) Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones;
- e) Contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios.

3. Datos Personales.

Cromasis Centro recabará de usted información (Datos Personales) necesaria para la adecuada prestación de los Servicios ya sea (i) directamente o (ii) a través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales. Dichos Datos Personales, de manera enunciativa, más no limitativa, incluyen la siguiente información:

a) **Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, firma, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), dirección de correo electrónico, lugar y fecha de nacimiento y nombres de familiares.

b) **Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales.

c) **Referencias personales.**

4. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para la prestación de servicios.

5. Transferencia de Datos.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, Cromasis Centro queda facultado expresamente para transferir sus Datos Personales en la medida en que unilateralmente así lo considere necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

Cromasis Centro se compromete a realizar su mejor esfuerzo para velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso en los mismos términos para que se respete en todo momento, por nosotros, por nuestros socios comerciales y por los terceros contratados por Cromasis Centro, los términos del presente Aviso De Privacidad.

En este sentido, la aceptación de su parte a los términos del presente aviso de privacidad, autoriza expresamente a Cromasis Centro para que en la prestación de los Servicios transfiera sus Datos Personales a:

- a) Aquellas sociedades que formen parte del grupo económico de Cromasis Centro, incluyendo instructores y terapeutas de Cromasis Centro para la prestación del Servicio contratado con usted.
- b) Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios y para defender a Cromasis Centro de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

6. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (Ley de Datos), el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad Especial de Atención a la Privacidad.

- a) **Acceso:** Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva Cromasis Centro.
- b) **Rectificación:** En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- c) **Cancelación:** Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al periodo de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
- d) **Oposición:** En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Usted o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley de Datos.

6.1. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá presentarse por escrito en el domicilio a que se refiere el apartado 8 de este Aviso de Privacidad, o enviarse por correo electrónico a la dirección: laura@aura-soma.com.mx y acompañar lo siguiente:

I) El nombre del titular y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

III) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y

IV) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

6.2. Sólo cuando se cumplan todos y cada uno de los requisitos a que se refiere el inciso inmediato anterior, Cromasis Centro dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley de Datos.

6.3. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

6.4. Cromasis Centro comunicará al Titular, en un plazo máximo de noventa días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

6.5. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, a criterio de Cromasis Centro.

6.6. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los Datos Personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine Cromasis Centro.

6.7. Cromasis Centro podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los Datos Personales de que se trate la solicitud;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los Datos Personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

6.8. La negativa a que se refiere esta sección podrá ser parcial en cuyo caso Cromasis Centro efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

6.9. En todos los casos anteriores, Cromasis Centro deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, los elementos que estime convenientes.

6.10. La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a cinco días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.

7. Cambios a la Política de Privacidad.

Cualquier cambio sustancial o total que se realice a la Política de Privacidad podrá ser realizado por Cromasis Centro a través de nuestra página www.aura-soma.com.mx, Sección Atención a Clientes, o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantenga Cromasis Centro registrada.

8. Unidad Especial de Atención al Público.

Ubicada en Nayarit No. 203, Col. Jacarandas, C.P. 54050 en Tlalnepantla, Edo. de México. Teléfono: 53.44.73.04, con un horario de atención de Lunes a Viernes de 10:00 AM a 6:00 PM.

9. Cambios a este Aviso de Privacidad.

9.1. Ocasionalmente podemos actualizar este Aviso de Privacidad.

9.2. Si se producen cambios importantes en este aviso, lo comunicaremos mediante un aviso destacado en el Sitio.

9.3. Le animamos a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado acerca de cómo protegemos la información que recopilamos.

10. Jurisdicción.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad www.aura-soma.com.mx señala como su domicilio el ubicado en: Nayarit No. 203, Col. Jacarandas, C.P. 54050 en Tlalnepantla, Edo. de México.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, el Titular se somete expresamente a la Jurisdicción de los Tribunales y Leyes competentes del Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero distinto que por cualquier motivo pudiera corresponderle.